

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

作成年月日:2025年1月15日

事業所名 ヴィストカレッジ金沢駅前

| | | チェック項目 | 非常に悪う | 悪う | どちらでもない | 悪わない | 非常に悪わない | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
|--------------|--|---|-------|----|---------|------|---------|---|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切ですか？ | 2 | 5 | 3 | | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切ですか？ | 2 | 4 | 3 | 1 | | | ・スタッフの急な病欠等の際には協力しながら勤務調整を行ってきたが、今後は余剰人員を確保し、安心して支援を提供できる環境を整えていく。 |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか？また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフ | 1 | 5 | 2 | 1 | | 待合室をリニューアルし、個別の座席やデスクを設置した。 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか？ | | 7 | 3 | | | | |
| 業務改善 | 5 | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画していますか？ | 1 | 5 | 4 | | | ・毎月、管理者と職員の1on1面談を実施し、業務改善のための各自の目標に対する振り返りを行っている。 | |
| | 6 | 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげていますか？ | 3 | 5 | 2 | | | | |
| | 7 | 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報 | 2 | 6 | 2 | | | | |
| | 8 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげていますか？ | | 7 | 1 | | 2 | | |
| | 9 | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保していますか？ | 3 | 5 | 2 | | | | ・法人内の研修だけでなく、法人外の研修にも参加できるような体制を整えていく。 |
| 適切な支援の提供 | 10 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成していますか？ | 1 | 8 | 1 | | | | |
| | 11 | 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用していますか？ | | 6 | 4 | | | ・TTAPやBWAP2,K-ABC IIなどを活用している。 | ・事業所でとれるアセスメント検査について、保護者の皆様へ周知していく。 |
| | 12 | 個別支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的 | 2 | 7 | 1 | | | | |
| | 13 | 個別支援計画に沿った支援が行われていますか？ | 4 | 4 | 2 | | | | |
| | 14 | 活動プログラムの立案をチームで行っていますか？ | 4 | 6 | | | | | |
| | 15 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫していますか？ | 3 | 6 | 1 | | | ・毎月実施している企業様での職場実習では、担当職員が新規企業様開拓を行っており、様々な業界での職場実習の機会を提供できてい | |
| | 16 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成していますか？ | 3 | 6 | 1 | | | | |
| | 17 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認していますか？ | 3 | 6 | 1 | | | | |
| | 18 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有していますか？ | 6 | 4 | | | | ・終礼を実施し、ふりかえりをしている。 | |
| | 19 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげていますか？ | 4 | 4 | 1 | 1 | | | ・記録の書き忘れが時々ある。半月に1度確認し、漏れがあった場合はすぐに記入している。日々の業務の中で記録をとる時間を確保する必要がある。 |
| 20 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断していますか？ | 6 | 3 | 1 | | | | | |
| 関係機関や保護者との連携 | 21 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画していますか？ | 4 | 6 | | | | | |
| | 22 | 移行支援として、学校等関係機関との支援内容の情報共有と相互理解を図っていますか？ | 3 | 6 | 1 | | | | |
| | 23 | 他の福祉サービス事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けていますか？ | | 7 | 3 | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|------------|---------|---|--|---|---|---|---|--|--|--|
| | 24 | 障害のない子どもと活動する機会がありますか？ | | 2 | 4 | 3 | 1 | | | ・地域交流の機会はあるが、回数が少ないため、今後は回数を増やしていく。 |
| | 25 | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加していますか？ | | 1 | 8 | | 1 | | | ・自立支援協議会の情報を小まめに収集していく。 |
| | 26 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っていますか？ | 3 | 7 | | | | | | |
| | 27 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っていますか？ | | 5 | 3 | 2 | | | | ・ペアレントとレーニングについて外部講師をお招きし、社内で研修を実施する予定がある。研修のふりかえりを職員間で行い、学びを深めて支援に生かすことができるようにする。 |
| 保護者への説明責任等 | 28 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っていますか？ | 2 | 7 | 1 | | | | | |
| | 29 | 個別支援計画を作成し、保護者からの同意を得ていますか？ | 5 | 4 | 1 | | | | | |
| | 30 | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っていますか？ | 3 | 6 | 1 | | | | | |
| | 31 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援していますか？ | 2 | 6 | 2 | | | | | |
| | 32 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応していますか？ | 3 | 5 | 2 | | | | | |
| | 33 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか？ | 2 | 7 | 1 | | | | | |
| | 34 | 個人情報に十分注意していますか？ | 3 | 6 | 1 | | | | | |
| | 35 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしていますか？ | 3 | 7 | | | | | | |
| | 36 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っていますか？ | 1 | 3 | 4 | 1 | 1 | | | ・市内の企業へ仕事体験に行ったり、地域のお祭りやイベントに参加するなどの機会を設けた。 |
| | 非常時等の対応 | 37 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施していますか？ | 4 | 6 | | | | | |
| 38 | | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていますか？ | 4 | 6 | | | | | | |
| 39 | | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認していますか？ | 3 | 3 | 4 | | | | | |
| 40 | | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされていますか？ | | 5 | 4 | 1 | | | | ・利用者さんのアレルギーの状況をヒアリングし、リストにして飲食イベントや調理イベント等の前に確認できる体制を整えていく。 |
| 41 | | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有していますか？ | 2 | 7 | 1 | | | | | |
| 42 | | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしていますか？ | 6 | 4 | | | | | | |
| | 43 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上 | 1 | 8 | | 1 | | | | |