

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

作成年月日: 令和8年1月7日

事業所名 ヴィストカレッジ金沢駅前

保護者等数(児童数) 84(90)名 回収数 62枚 割合73.8%

	チェック項目	評価に該当					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		非常に該当	該当	どちらでもない	該当しない	非常に該当しない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか?	18	40	3	1	0	・いつも環境工夫されていますし、スタッフの皆様も親切です。 ・イベントを開催出来る大きめの部屋があるので、良いと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか?	17	37	7	1	0	・専門的な資格を持っているスタッフが多いと思います。 ・専門性がどう活かされているかわかりません。 ・ワークにおいてスタッフが変わりすぎることは、継続した内容において弱みと強みがあり、そこをカバーするには、専門性が不可欠と思う。	・専門的な資格を生かしてどのような支援ができるのかを具体的に周知し、お子様に合わせてご提案させていただきます。 ・情報共有の精度を高め、多角的にお子様をサポートさせていただきます。
	3 事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにとってわかりやすい環境になっていますか?	19	40	1	2	0	・以前より改善され、靴の置き場など、まとまってわかりやすい玄関になったと思う。 ・子供が、待合室の使い方がわかってない。また、1人で待合室に居られないようだ。 ・玄関入ってすぐの待合室に人が多くと立ち着かない時がある。 ・待合室は、いっぱいになり、狭さを感じる時がある。	・待合室での過ごし方を明確化させます。また、お子様の特性に合わせた過ごし方について具体的に伝えさせていただきます。個別にお問い合わせいただけますと幸いです。
	4 事業所内(玄関、待合室、ワーク室等)は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか?	24	37	0	1	0	・待合室に机と椅子があるのでとても助かります	
適切な支援の提供	5 スタッフはお子さんや保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思われますか?	33	28	1	0	0	・毎回、とても話しやすく、丁寧な聞き取りをいただいています。 ・進路や就労に向けた情報提供や相談の機会を増やしていただけたらと助かります。 ・保護者の思いと本人の希望が合っていないという事もあるが結果につながらない。	・保護者様とお子様のニーズをすり合わせていけるようなサポートさせていただきます。ご要望に応じ、3場面談話をさせていただきますので、お気軽にお問い合わせください。
	6 スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか?	29	31	1	1	0	・毎回、具体的に分かりやすい説明をいただいています。 ・目標や支援内容を分かりやすく伝えていただけるので、家庭でも同じ方向でサポートしやすいです。 ・なかなか本人に刺さらないので、結果につながらない。	・お子様が『やってみたい』と思えるような個別支援計画の作成に努めます。
	7 スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか?	25	35	1	0	1	・子どもの状況に合わせて、計画に沿った支援をしていただけたので信頼しています。 ・先生の個性やワーク内容で、支援計画に基づいているのかな?と思う事もたまにあります。	・支援のフィードバックをさせていただく際に、活動のねらいをしっかりとお伝えさせていただくよう努めます。
	9 日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか?	16	39	6	1	0	・スタッフの方に対して安心感が、いつも通りの息子が活動できているので、活動の中でも課題や状況はわかりやすいかと思えます。 ・日常の小さな変化も共有していただけたので、課題についても一緒に考えられて心強いです。 ・毎週スタッフの役割が異なり、説明してもらえたらありがたい。突然、新しいスタッフになる時があり、共有されているのか?と不安に思うことがある。	・スタッフの異動等によりご不安を感じさせない、申し訳ございません。人の変化に不安があるお子様につきましては、事前に初めてのスタッフと顔合わせの時間を設けることも可能です。個別にご対応させていただきますので、お気軽にご相談ください。
	10 保護者に対して、定期的な面談や困りごとに対する助言が行われていますか?	22	35	5	0	0	・送迎したら、すぐに様子を説明してくれるので嬉しい。 ・届いたことを相談すると、具体的なアドバイスをいただけるのでとても助かっています。	
	11 保護者同士のつながりを持つ場を作ったり、保護者会の開催がされていますか?	3	28	28	2	1	・一度参加しましたが、参加人数が少なかった事や子供の特性や家庭環境、住んでいる場所等様々で今の悩みを解決するまでにはいたらなかったが、他の方も様々な悩みを抱えている事がわかりひとりではないんだと勇気ももらった。 ・そのような場があるかどうか分からない。 ・同じような年代の保護者の方との交流や、少し先を見据えて年上の保護者の方との交流を持てる場はいい。	・保護者会の年間スケジュールを作成し、ご案内させていただきます。皆様のご意見を踏まえた企画をたてさせていただきます。ご参加をお待ちしております。
	12-1 希望に応じて、保育園・幼稚園・学校等の関連機関との連携ができるかご存じですか?	14	39	9	0	0		
12-2 また、保育園・幼稚園・学校等の関係機関との連携をご利用されたことがありますか?	22				39	・中学校でも学校との連携可能かどうか教えてください。 ・必要な時にはお願いしようと思います。		
13 事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか?	24	37	1	0	0			
14 お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか?	27	34	1	0	0	・子どもがやりたいゲームイベントなどを企画していただけるので、本人も意欲的に参加できています。		
15 電話やメール、LINEでの対応は適切ですか?	25	33	4	0	0	・電話に出れない時に連絡アプリで連絡してくれるので、助かります。 ・ワーク内容を事前に本人へ書いてみるために参加するワークの予定内容を前もって送ってもらうよう頼んでいたが、事業所のスタッフさんが入れ替わったししてから最近では送られてこなくなりました。 ・LINEで連絡が来たら助かります。	・情報共有ができておらず、大変申し訳ございませんでした。スタッフ間の情報共有の精度を高めます。事前のお約束が実行できていないことがございましたら、お気軽にスタッフにお伝えいただけますと幸いです。	
16 個人情報に十分注意しているか?	21	39	2	0	0			
17 子どもへの危機管理は適切にできていますか?	17	38	7	0	0			
18 定期的に活動内容の案内を発信していますか?	24	34	4	0	0	・毎月届く予定表と活動内容の案内が同封してあってよく分かります。 ・活動報告が最初の2回くらいで更新されていないので、可能なら2.3ヶ月に1回程度連絡アプリの更新をして頂けるとありがたいなと思います。子どもに聞いても『勉強してきたよ』と言うだけなので。	・自力通所をされていらっしゃるお子様につきましては、保護者様へ情報共有させていただく機会が少なく申し訳ございません。毎回の支援は必ず記録をとっております。詳細をお知りになりたい場合は、連絡アプリ等でお問い合わせいただけますと幸いです。支援担当スタッフからお伝えさせていただきます。	
19 事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか?	12	38	12	0	0	・事業所の自己評価が何なのかわかりません。 ・どこに発信されているかわかりません。	・『自己評価』とは、『保護者アンケート・スタッフアンケートの結果』でございます。ホームページ、事業所内掲示にて共有させていただきます。今後周知に努めます。	
20 スタッフの言葉使い・態度・身だしなみは適切ですか?	32	28	1	1	0	・子供の供に対する言葉使いがあまりにも過剰な敬語、丁寧なのが違和感があります。皇室の子供でないのだから普通の言葉で話してほしいです。 ・子どもに対して、態度、言い回しが優しくないスタッフがいる。いつも不機嫌そうしているので、子どもも気になっている様です。	・お子様も保護者様も安心して通所していただけるよう、スタッフ育成に努めます。	
21 感染症対策マニュアル・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか?	12	34	15	0	1			
22 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されていますか?	40				22	・避難訓練があるのは知っていますが、参加できずにすみません。 ・火災や地震があるので、地震だけでなく、火災訓練もしてほしいです。 ・子どもだけでなく、保護者もどういった対応をすればよいか一緒に訓練できると、いざという時に心強いと思います。	・避難訓練の様子を事業所のおたより等でご案内してまいります。	
23 子どもは通所を楽しみにしていますか?	26	27	7	2	0	・いつも通所を楽しみにしています。 ・45分という利用時間が本人にとって丁度よく、優しいのかなと思っています。 ・友達やスタッフのみなさんで相談ができ、イベントの日には特に通所の日を楽しみにしています。 ・放課後なので疲れもみられ、課題をさせるワークになりがちですが、皆さんが優しく褒めてくれるのが嬉しく、たくさんスタッフの方とワークできて、楽しんでいます。ありがとうございます。		
24 事業所の支援に満足していますか?	29	30	2	1		・毎回の活動のフィードバックや定期的な面談、子どもへの適切な話し方や声掛け、とても満足しています。 ・進路や就労に向けた体験活動や、保護者同士が交流できる場を設けていただけたこと心強いです。子どもも楽しんで通っており、成長を感じられるのでありがたいです。 ・個別ワークの時間が取られており、交換を促すなどには必ず参加に制約されるため、残念。	・より一層事業所の支援に満足していただけるよう、スタッフ一同精進してまいります。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。