

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

作成年月日:2025年1月15日

事業所名 ヴィストカレッジ金沢駅前 保護者等数(児童数)87名 回収数枚56 割合64%

	チェック項目	非常に悪	悪	どちらでもない	悪くない	非常に悪くない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか?	15	36	4	1		個室がいくつもある。加えて、待合室はスタッフさんの目が届きつつ、各自ゆっくりもできるスペースが確保されている。 料理をする空間的には狭い、台所(水場所)があるわけではないので、残念なのかなど。でも、あの中でもいろんなものを作って挑戦させてもらっているのがありがたいです。	*活動内容に合わせてワーク室を活用できるように工夫したり、施設内だけでなく施設外で思い切り活動できる機会を設けていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか?	17	34	5			専門性については話した感じではなかなかわからない 毎月、様々な内容のイベントを考えて開催して頂き、家庭でできない内容から、みんなでワイワイ、などなど、楽しく参加できている。 夏とかはお忙しそうなので、もう少し先生が居られると余裕を先生も持てるのかな?とおもいました。 他を知らないから。結構、異動があつて担当が変わるから、寂しい。	*職員の支援力向上を目指し、引き続き法人内の研修の時間や研鑽の時間をとっていきます。
	3 事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにとってわかりやすい環境になっていますか?	20	33	3			女性用トイレが入り組んでいるかも。 最近伺っていないのははっきりいいますが、集団ワークなどと重なった場合雑然と混み合っていた印象があります。 昨年度より、玄関も整理され、少し広くなってよかった。	*お迎えに來られた際には、待合室にお入りになりお待ちいただけたらと思います。ぜひお子様の支援の様子をご見学いただけたらと思います。
	4 事業所内(玄関、待合室、ワーク室等)は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか?	23	32	1			机と椅子があつて嬉しい。座っていて疲れないから。	
適切な支援の提供	5 スタッフはお子さんや保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思えますか?	29	25	2			三者面談が助かります。 たまにしか利用しないのははっきりとわからない。 特性の中でも、本人の課題を丁寧に検索してくれていると感じる。 体験のもの、特職の時間も、疲れていても「行く」と言うので、適切に支援されて、本人も安心して授業をできているのだからと思う。	
	6 スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか?	30	25	1			今の現状での、課題だったり、意図、目的をキチンと説明してくれ、参考になる。 意識して聞いてなかった為あまり覚えていない。 子供が何度か同じ内容で飽きているので、少しずつステップアップお願いします。	お子様の今の発達段階と将来を大事に、日々の支援をしております。
	7 スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか?	27	28	1			将来、学校生活や社会人になった時、出来ないこと困る事を指導して欲しい。	施設外仕事体験や集中講座、個別支援などで将来必要なスキルを身に着けられるように支援してまいります。
	9 日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか?	13	43				本人の良い所を伸ばしていく方針が素敵です。	
	10 保護者に対して、定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか?	20	33	2	1		もう少し機会が増えてもいいのかも。 助言については記憶がない為あまりないのかもしれませんが。	*家族支援加算について周知していきます。
	11 保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか?	4	24	24	4		忙しくて時間が合わない。 自分自身が参加していないだけかもしれませんが、もともと知っている方以外は、あまりお話しする機会がないかもしれない。 スタッフさんに何でも聞けるので、そんなに必要でないのかもしれませんが都合が悪くて参加出来ない事もあるので、開催日を増やして欲しい。	*今年度は2回保護者会を開催いたしました。今後は、定期的に実施し、ニーズがある保護者様に参加いただけるよう環境を整えていきます。
	12 希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関連機関との連携はなされていますか?	5	19	29	3		特別な配慮は助かるけど、社会に出たら、その配慮は無理だろうから... どんなか、学校がやっていることなどの現状の様子や課題を共有連携していただけたらと思う。 中学では中々取り入れてもらえないですね。	*関係機関連携について、周知してまいります。
	13 事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか?	20	34	2			説明されたが、難しい。	*待合室に「利用者契約書」「重要事項説明書」を掲示しています。ご覧いただき、ご不明な点等ございましたら、お気軽に職員にお聞きください。
	14 お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか?	31	23	2				
	15 電話やメール、LINEでの対応は適切ですか?	29	26	1			hugは便利だと思う反面、通知が来ているか分からないので、気づきにくい。 キャンセルの電話をしたのに伝達がうまくいっていないのかキャンセル扱いになってなかったことがある。 電話より、メールやハグからの連絡を、希望します。	保護者様との連絡システムについて検討いたします。 職員研修を実施し、電話対応の向上に努めます。
16 個人情報に十分注意しているか	20	32	4					
17 子どもへの危機管理は適切にできていますか?	15	36	5			災害の避難訓練の継続をお願いします。	*年に2回、避難訓練を実施しております。予定表に記載がございますので、ぜひご参加ください。また、参加が難しい方に向けて、お便り等で様子をお伝えしていきます。	
18 定期的に活動内容の案内を発信していますか?	23	28	4	1		子供の様子が大人の視点で分かるのが助かります。	*今後もカレッジだけでなく活用しながら、支援の様子を発信してまいります。	
19 事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか?	14	28	13	1		どこに発信されているか分からない。	*例年自己評価の結果をHPで公表しています。今年度もHPで公表するとともに、公表したことを保護者様にLINE等で周知いたします。	
20 スタッフの言葉使い・態度・身だしなみは適切ですか?	31	24	1					
非常時等の対応	21 感染症対策マニュアル・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか?	15	28	13			感染症以外のマニュアルは知らない。	*待合室に災害時等の各種マニュアルを掲示しておりますが、十分周知できておりませんでした。今後はカレッジ日より活用し必要な情報を届けられるように周知してまいります。
	22 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されていますか?	7	35	14			地震、火災、大雨など色んな災害に合わせての訓練をお願いします。	*年に2回、避難訓練を実施しております。予定表に記載がございますので、ぜひご参加ください。また、参加が難しい方に向けて、お便り等で様子をお伝えしていきます。
満足度	23 子どもは通所を楽しみにしていますか?	28	25	3			イベントが楽しいそうです。個別の方が親としては楽しんで欲しいのですが...魅力的になるよう工夫をお願いします。 感謝しかありません。	
	24 事業所の支援に満足していますか?	25	30	1			送迎があるとありがたいです。 自分を振り返る機会が出来て良かったです。	*お子様、保護者様が安心して、楽しく通所いただけるよう、また質の高い支援をご提供できるよう、職員一同精一杯努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。