

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月

事業所名 ヴィストカレッジ金沢駅前

保護者等数(児童数)76(82)名 回収数38枚 割合50.0%

	チェック項目	非常に 思う	思う	どちらでも ない	思わな い	全く思わ ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	21	6	1		・もう少し広く使える部屋があってもいいかも。	・活動内容に合わせて、施設内だけでなく施設外で思い切り活動できる機会を設けていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	24	5			・専門性がある先生はそれを生かしたワークをしてほしい。 ・大体参加出来るから。	・利用者さんにニーズに合わせて専門職員を配置できるよう配慮します。また、専門職員が研修を行うことで、職員全体の支援力向上に努めます。
	3 事業所の玄関や待合室、ワーク室等、子どもにとって分かりやすい環境になっているか	13	24	1			・駐車場が若干狭く、車が停めづらく乗り降りが不便。 ・机がもう少し欲しい。	
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか	13	23	2			・玄関が保護者の送迎が重なるといっぱいになって、話している内容が丸聞こえなのでもう少し広くてもいいのかな?と思う時があります。 ・待合室は、お子さん達がリビングのようにつろいすぎている様子をよく見かけます。安心してすごせているように思います。 ・玄関が少し狭いように感じます。	・支援のフィードバックをお伝えする際は、保護者様に事業所に入室いただき、個人情報に配慮してまいります。
	5 スタッフの言葉遣い・態度、身だしなみは適切か	12	25	1				・職員研修を実施し、ホスピタリティ向上に努めます。
適切な 支援の 提供	6 子どもと保護者のニーズや課題を把握した上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	20					
	7 放課後等デイサービス計画*1に基づいて支援が行われているか	14	22	2				
	8 希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関係機関との連携はなされているか	4	15	18	1		・学校・ヴィスト支援員さんと連携していただいております。	・関係機関連携については、紙面にてご案内をしておりますが、十分周知できておりませんでした。連携の事例やメリットなど、事業所内に掲示するとともに、連携が必要であると思われる方につきましては、個別にご提案いたします。
保護者 への 説明 等	9 利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明しているか	38					・丁寧な説明で、納得できました。 ・すみません、覚えていません。	
	10 放課後等デイサービス計画*1の内容について、具体的に目標や支援内容を説明しているか	16	20	2			・本人の特性を見て頂き安心しております。 ・分かりやすく説明して頂けています。	
	11 日頃から子どもの状況や課題について共通理解ができているか	9	25	4			・利用回数が少ないので、日頃からのほうが難しいと思っています。 ・時々ヴィストでの様子を聞きたい。 ・ハグで情報を共有してくれる。	・毎月システムにてお子様の様子をお知らせしております。詳細の共有やご相談に関しまして、お電話等で支援の詳細をお伝えできることや、事業所内相談支援について周知していきます。
	12 保護者に対して、定期的に面談や困りごとに対する助言が行われているか	12	22	3	1		・メールで相談しております。	・事業所内相談支援について周知していきます。
	13 保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされているか		13	21	4		・子供の症状が同じであればつながりたいが同じ方がいらっしゃるのかわかりません、症状が違う場合は共感など難しいと思います。 ・保護者会があるのですか？	・不定期で保護者会を実施しております。今後は、定期的に実施し、ニーズがある保護者様にご参加いただけるよう環境を整えていきます。
	14 子どもや保護者からの意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか	10	25	3				
	15 電話やメール、LINEでの対応は適切か	11	24	1	2		・ハグシステムの連絡メールが他の媒体LINE等に転送できると助かります。	・保護者様との連絡システムについて検討いたします。 ・職員研修を実施し、ホスピタリティ向上に努めます。
	16 定期的に活動内容の案内を発信しているか	12	24	2				
	17 事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されているか	6	23	8	1			・今年度も事業所の自己評価の結果をHPで公表するとともに、公表したことを保護者様にLINE等で周知いたします。
	18 個人情報に十分注意しているか	9	27	2				
非常時 等の 対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	24	6				・能登地震を受け、今の緊急時対応マニュアルを見直し、改善していく予定です。保護者様に安心して通所いただけるよう、周知していきます。
	20 子どもへの危機管理は適切にできているか	6	29	3			・状況があまりわからない為答えにくい。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されているか	6	17	14	1		・避難訓練をしているのを知らない。 ・聞かれてもわかりません。	・年に2回、避難訓練を実施しております。予定表に記載がございますので、ぜひご参加ください。また、参加が難しい方に向けて、お便り等で様子を伝えさせていただきます。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月

事業所名 ヴィストカレッジ金沢駅前

保護者等数(児童数)76(82)名 回収数38枚 割合50.0%

	チェック項目	非常に 思う	思う	どちらでも ない	思わな い	全く思わな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	19	15	4			・成長とともに、いろんなことに興味をもつようになり、楽しみにしていませんが、嫌がっていません。 ・シフト表を選ぶのに、頭を悩ませています(笑)	
	23 事業所の支援に満足しているか	14	21	3			・学校でのストレスも、ヴィストで、自分の好きなことを話したり、不満を話したりすることで、少しは発散できているように思います。	・お子様、保護者様が安心して、楽しく通所いただけるよう、また質の高い支援をご提供できるよう、職員一同精一杯努めてまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等にに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。