

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 1日

事業所名 ヴィストカレッジ金沢駅前

保護者等数(児童数) 79(85)名 回収数44枚 割合 55.7%

	チェック項目	非常に 思う	思う	どちらでも ない	思わな い	全く思わ ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	23	8	1		・集団の時など待合室が雑然としていて混雑しているのが気になる。 ・居心地のよい個室が設けられていてありがたい。	・待合室の混雑解消のため、待合室のレイアウトを変更いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	24	7			・質問をする的確な答えを返していただけることが多く、勉強されていることを実感します。	
	3 事業所の玄関や待合室、ワーク室等、子どもにとって分かりやすい環境になっているか	14	26	3	1		・玄関に履いてきた靴をしまう下駄箱があったらいいと思う。	
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか	16	24	4			・玄関先の靴置き場を片付くように工夫してほしい。 ・送迎の際、玄関が混み合うのが気になる。	・利用者さんが使いやすい靴箱を用意いたします。また、受付から入室までの構造を見直し、玄関スペースで混雑しないよう工夫いたします。
	5 スタッフの言葉遣い・態度、身だしなみは適切か	18	24	1	1			・スタッフのビジネスマナー研修、ホスピタリティマインドが高めるための研修を実施いたします。
適切な 支援の 提供	6 子どもと保護者のニーズや課題を把握した上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	21				・一緒に考えてくれ、支援内容に反映してくれている。	
	7 放課後等デイサービス計画*1に基づいて支援が行われているか	22	21	1			・目標に向かって指導してくれている。	
	8 希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関係機関との連携はなされているか	9	16	17	1			・すべての利用者さんと保護者様に関係機関連携の内容を知っていただけるよう、定期通信や掲示等で具体的な事例等をご紹介し、希望される方にご対応いたします。
保護者 への 説明 等	9 利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明しているか	18	25	1			・前のことで覚えていない。	
	10 放課後等デイサービス計画*1の内容について、具体的に目標や支援内容を説明しているか	23	19	2				
	11 日頃から子どもの状況や課題について共通理解ができているか	12	30	2				
	12 保護者に対して、定期的に面談や困りごとに対する助言が行われているか	17	24	3			・就労に向けて不安な時に話を聞いてもらいありがたかった。プロの目から見ての話が参考になった。	
	13 保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされているか	5	25	13			・あったが参加していない。 ・特性や悩みが同じであれば有意義だと思う。	
	14 子どもや保護者からの意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか	18	25	1			・意見や考えの食い違いがあった。事が決まったら素早く連絡が欲しい。 ・伝えたことがスタッフの間で共有されていないのかと感じることがあった。	・ケア記録の内容が次回支援担当者に伝わりづらく、支援内容に反映できなかったケースがございました。チーム支援を円滑に行うことができるよう、適切な記録の取り方について研修を行います。
	15 電話やメール、LINEでの対応は適切か	16	23	4	1		・急な休みの連絡の際に漏れがある。	
	16 定期的に活動内容の案内を発信しているか	19	25				・個別支援の様子を定期的に知らせてくれている。	
	17 事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されているか	11	22	9	1	1		・会社ホームページを通して結果を発信しております。また、当年度の自己評価の結果を公表する際、LINEや定期通信を通して保護者様にご案内しております。今後も継続していきたいと思えます。
	18 個人情報に十分注意しているか	15	26	2	1			
非常 時 等 の ...	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	25	4	1		・身体障害があるのでもし逃げるときは走ったり逃げるができないことを想定してほしい。	
	20 子どもへの危機管理は適切にできているか	11	28	5			・来所日を忘れていたら電話をかけて安否確認をしてくれた。	

対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されているか	5	16	22	1			・年に2回の避難訓練を実施しております。月間スケジュール表でご案内し、希望された利用者さんが参加しております。参加できなかった方にも実施した内容を定期通信等でお知らせしていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	21	2		1		
	23	事業所の支援に満足しているか	19	25					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。