

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 1日

事業所名 ヴィストカレッジ金沢駅前

保護者等数(児童数) 76(82)名 回収数38枚 割合 50.0%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	7			・人数が多いので、もっと広くても良いと思う。	・運動ワークを近隣の体育館で実施するなど、活動に応じて事業所外の施設利用を引き続き計画してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	4			・優しく丁寧な対応をしていると思う。	
	3 事業所の玄関や待合室、ワーク室等、子どもにとって分かりやすい環境になっているか	37	1			・活動時間前後でも安心して過ごせている。 ・落ち着くことができる環境がありがたい。	
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか	35	3			・送迎の時間が重なるため入りづらいことがある。 ・掃除が行き届いている印象である。	・事業所入口を整理し、送迎の保護者様が入室しやすくなるよう工夫いたします。
	5 スタッフの言葉遣い・態度、身だしなみは適切か	37		1		・子どもに対しての過剰な敬語に違和感がある。普通に言ってほしい。 ・スタッフの雰囲気がとてもよく、いつも丁寧に接していただいている。	
適切な支援の提供	6 子どもと保護者のニーズや課題を把握した上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	38				・子どもが目指したいことを十分に理解し作成していただいていると思う。	
	7 放課後等デイサービス計画*1に基づいて支援が行われているか	37	1			・子どもの意欲や気持ちに寄り添っていただいていると思う。	
	8 希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関係機関との連携はなされているか	25	10	3		・就労に関して学校との情報連携があればありがたい。	・関係機関連携の内容について保護者様に周知いたします。また、事業所からも、連携が必要だと思われる方にご提案させていただきます。
保護者への説明等	9 利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明しているか	38					
	10 放課後等デイサービス計画*1の内容について、具体的に目標や支援内容を説明しているか	38					
	11 日頃から子どもの状況や課題について共通理解ができているか	36	2				
	12 保護者に対して、定期的に面談や困りごとに対する助言が行われているか	33	4	1			
	13 保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされているか	28	16	4		・保護者への支援(オンラインイベントなど)が非常にありがたい。	・コロナ禍で保護者会の定期開催が難しくなっておりますが、2022年度は定期開催を予定しております。
	14 子どもや保護者からの意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか	35	3			・保護者や子どもの思いを尊重してくださっていると感じる。 ・通所者が増えたせいか、通所の日数が減った。	
	15 電話やメール、LINEでの対応は適切か	36	2				
	16 定期的に活動内容の案内を発信しているか	36	2			・行事予定が新鮮でワクワクするものばかりで楽しみです。	
	17 事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されているか	24	12	2			・自己評価の結果は、ホームページで公開しておりますが、保護者様に充分周知されておりませんでした。LINE等でもご案内いたします。
18 個人情報に十分注意しているか	34	4					
非常時等の	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	8	1			・マニュアルは策定してありますが、内容の周知に関しましては十分ではございませんでした。年度内に内容の見直しを行い、年度初めに改めて保護者様に周知いたします。
	20 子どもへの危機管理は適切にできているか	33	5				

対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されているか	10	27	1		・年に2回避難訓練を実施しておりますが、参加できない方も多くいらっしゃるため、避難訓練の様子をブログ等で共有させていただきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	35	1	2	・パソコンを楽しみにしている。	・すべての利用者様が楽しんでご来所いただけるよう、個に応じた支援を行ってまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	37	1		・集団ワークやイベントの企画が目新しく参加してみたいものばかりである。 ・こちらが思っている以上によくしていただき、ありがとうございます。 ・子どもの学校や人間関係の悩みにも、ゆっくり話を聴いて相談に応じていただき感謝している。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。