

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月 28日

事業所名 ヴィストカレッジ金沢駅前 保護者等数(児童数) 59名 回収数 42枚 割合 71.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	10	1	1	・少々狭く感じるが、4月から対応が変わるようなので、広くなると思う。	・訓練室内の構造化を図るとともに、必要に応じて地域の活動スペースにて支援を行います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	2		4		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	10	2	12		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	42					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	34	4		4	・プログラミングをBISCUIT以外のものを使ったものでもやっていただけると嬉しいです。	・プログラミングに関して、すでに使用しているソフトだけでなく、将来就職に活用できるソフトを検討し、活動プログラムに組み込みます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	2	12	17	・デイからのお出かけなどに参加すれば機会はあるかもしれない。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	1			・負担についての説明がない。	・利用者負担に関するご不明点等に対し、常時お問い合わせ頂ける旨を会報を通じて周知いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	1			・とても丁寧にメールしてくれて助かる。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	1		2		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	2		8	・また開催してほしいです。意見交換、情報交換をしつつ、カフェで少し息抜きしたいです。 ・保護者が知りたいと思える講座などを用意してくれる。	・保護者会の年間計画を立案し、実施する予定となっております。日時等決まりましたら、情報の開示を行います。 ・実施内容に関して、保護者の方からの意見をもとに実施できるよう努めます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	2		15	・苦情を言う前に対応してくださり、気づきが早いと感じている。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	2			・メールでかなり状況が分かるので助かります。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	39	1		2	・会報は助かります。ホームページはあまり見ないので。 ・会報やイベントなどできちんと伝わるよう工夫している。	
	14 個人情報に十分注意しているか	31	3		8	・注意していると思う。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4	2	18		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	1	29	・自分の子が言っているときははたことがない参加できるとよい、とても楽しみにしている。	・年間2回実施予定です。保護者向け会報、SNSを通して実施内容に関してお知らせします。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	38	3		1	・小学生と一緒にイベントは嫌だけど、中高生イベント楽しんでいっています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	40	2			・とても満足しています。いつもありがとうございます。 ・土曜に「中高生集団」を入れてほしい。	・土日に企画されるイベントを通し、児童が楽しみながら社会スキル・生活スキル獲得ができる取り組みを行います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。