

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和8年2月

事業所名:ヴィストカレッジ金沢駅西口

保護者等数(児童数)74名 回収数38枚 割合51.3%

	チェック項目	非常に思う	思う	どちらでもない	思わない	非常に思わない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか?	10	24	4				
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか?	10	22	4	2		・心理の専門職がいるといいなと感じます。 ・ITに関する知識がある職員がいるといいなと感じます。	・事業所内だけでなく、同法人の職員とも情報共有し、ご期待に添える支援を提供できるよう善処いたします。
	3 事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにとってわかりやすい環境になっていますか?	12	25	1				
	4 事業所内(玄関、待合室、ワーク室等)は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか?	14	24				・いつもピカピカ感じます。 ・待合室で音を出して動画を見ている方がいらっしゃるので、ご配慮いただければと思います。	・待合室のルールを設定するなどし、お待ちになられている方皆様が安心して過ごせる環境を整えてまいります。
適切な支援の提供	5 スタッフはお子さんと保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思われませんか?	15	21	2				
	6 スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか?	18	20					
	7 スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか?	16	20	2				
	9 日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか?	11	22	5			・子どもに何をしてきたか聞かぬ『わからない』と答えることが多いです。	・送迎がある利用者様に関しては、支援の終了後に支援内容の共有させていただいております。また自力通所の利用者様の保護者様にはご要望がありましたらHUGメッセージやお電話での支援内容の共有もしておりますので、お気軽にお声がけいただければと思います。
	10 保護者に対して、定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか?	12	19	7				
	11 保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか?	4	23	11			・2時間の実施があるとうれしいです。 ・年齢や特性が様々あるので、話題が難しいと感じます。	・保護者様同士のつながりを持てるよう、ご希望を踏まえたうえでお時間や内容を検討し来年度も実施していければと思います。
	12 希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関連機関との連携はなされていますか?	4	24	6	3	1	・具体的にどのような内容なのか知りたい。	・関係機関連携に関しまして、別途資料の配布・掲示をさせていただきますので、またご希望がございましたら何なりとお申し付けいただければと思います。
	13 事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか?	14	22	2				
	14 お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか?	17	20	1				
	15 電話やメール、LINEでの対応は適切ですか?	14	23	1			・HUGからのメールが施設名とかフルネームが入っているのが不安です。 ・LINEでの連絡ができません。	・HUGの登録には施設名と児童名が必須となっております。ログインIDは児童ごとに違っているため、ご安心くださいませ。
	16 個人情報に十分注意しているか	13	22	3			・HUGからのメールが施設名とかフルネームが入っているのが不安です。	
	17 子どもへの危機管理は適切にできていますか?	13	22	3				
	18 定期的に活動内容の案内を発信していますか?	15	21	2				
	19 事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか?	6	23	9				
	20 スタッフの言葉使い・態度・身だしなみは適切ですか?	15	23					

非常時等の対応	21	感染症対策マニュアル・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	9	20	8	1	・非常時のマニュアルを見たことがない。	・非常時のマニュアルは事業所内に掲示しておりますが、改めて保護者様にお伝えする機会を設けていければと思います。
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されていますか？	37			1		
満足度	23	子どもは通所を楽しみにしていますか？	17	18	3		・ウイストがある日は喜び、ない日はしょげて登校しませず。	
	24	事業所の支援に満足していますか？	16	21	1		・学校や家庭ではなかなか体験できないことを、たくさん経験させていただき感謝しています。 ・障害があるため社会参加が難しいですが、ウイストで社会について学ぶ機会をいただけて、とてもうれしく思います。 ・きめ細かい支援に感謝です。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。