

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

作成年月日:2025/1/15

事業 ヴィストカレッジ金沢駅西口

保護者等数(児童数) 81名 回収数 57枚 割合 70.3%

	チェック項目	非常に思う	思う	どちらでもない	思わない	非常に思わない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	14	39	4			イベントの時に入口でされてた時は少し狭い時があるのかなと思いました。	参加人数が多い集団ワークでは、待合室まで使用することがあります。イベントは衛生面や安全に配慮しながら今後も行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか？	19	35	3				
	3 事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにとってわかりやすい環境になっていますか？	19	35	3				
	4 事業所内(玄関、待合室、ワーク室等)は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？	24	30	2	1		イスの数を増やしてほしいです。ソファ席はできるだけ、利用者の子供優先になるとよいと思います。空間全体はいつも明るく清潔なので問題ありません。待合でどうしても騒いでしまうお子さんがいらっしやるので、落ち着いて待ちたい子にとっては苦しいかもしれません。	椅子の数を増やしました。別室などで待てるような環境づくりを検討します。
適切な支援の提供	5 スタッフはお子さんと保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思われますか？	32	24	1			計画はきちんと作ってくれていると思いますが、日々の支援の中で、指導ではなく支援であることを意識していただけると嬉しいです	
	6 スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか？	31	25	1				
	7 スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか？	25	29	3			とてもスムーズステップな気がするので、もう少し難しい課題に取り組む機会があってもいいのかなと感じることがある。	
	9 日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか？	15	36	4	2			
	10 保護者に対して、定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか？	15	34	8			定期的、月一などで状況をシェアしたい時があります 面談が定期的にあるのかどうかわからない	事業所内相談について周知します。
	11 保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか？	7	33	16	1			
	12 希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関連機関との連携はなされていますか？	7	20	30				
	13 事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか？	26	30	1				
	14 お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか？	24	33					
	15 電話やメール、LINEでの対応は適切ですか？	24	32	1				
	16 個人情報に十分注意しているか	22	32	3				
	17 子どもへの危機管理は適切にできていますか？	15	38	4			危ない場面になったことがない。	
	18 定期的に活動内容の案内を発信していますか？	28	27	1	1			
19 事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか？	16	25	16					
20 スタッフの言葉使い・態度・身だしなみは適切ですか？	26	31				親にその日の様子などを報告する際、子供に対する敬語が硬すぎるように感じることがある。		
非常時等の対応	21 感染症対策マニュアル・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	16	32	9				
	22 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されていますか？	16	31	10				
満足度	23 子どもは通所を楽しみにしていますか？	31	24	2			個別ワークで話し足りない時があるようです。 毎日行きたい！とお願ひされちゃっています(笑) いつも、ヴィストのイベントを楽しみにしています。学校でしんどい思いをしているぶん、ヴィストの皆さんとお話したり、遊んだりすることが心の拠り所になっています。いつもありがとうございます。	

24	事業所の支援に満足していますか？	25	30	2				
----	------------------	----	----	---	--	--	--	--

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。