

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月

事業所名 ヴィストカレッジ金沢駅西口

保護者等数(児童数) 47(50)名 回収数 23枚 割合 48.9%

	チェック項目	非常に 思う	思う	どちらでも ない	思わない	全く思わ ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	15	0	1	0	・付き添いの兄弟と待機中に過ごしやすい環境だと嬉しい ・数人以上が集まるところのスペースがあるのか、わからないのですが、以前、ドアを開けたところに7.8人が座っていたのをみて、少し手狭なのかなと思いました。	低学年向けの絵本や余暇ツールを充実させていただけます。また床でも安心して活動できるよう、待合室の環境の検討をいたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	13	0	0	0	・ロールプレイなどをやってもらいたいときは、少し人員不足かなと思いました。 ・男性の職員の方が増えると嬉しいです	
	3 事業所の玄関や待合室、ワーク室等、子どもにとって分かりやすい環境になっているか	12	11	0	0	0		
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか	11	12	0	0	0		
	5 スタッフの言葉遣い・態度、身だしなみは適切か	12	11	0	0	0		
適切な 支援の 提供	6 子どもと保護者のニーズや課題を把握した上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	9	0	0	0		
	7 放課後等デイサービス計画*1に基づいて支援が行われているか	10	13	0	0	0		
	8 希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関係機関との連携はなされているか	2	3	17	1	0	・そういう機会がまだないので分からない ・希望したことがない	関係機関との連携についてチラシを作成し保護者のみなさまへ周知する予定です。ご希望の際はスタッフまでお声掛けくださいませ。
保護者 への 説明等	9 利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明しているか	/	23	/	0	/		
	10 放課後等デイサービス計画*1の内容について、具体的に目標や支援内容を説明しているか	12	11	0	0	0		
	11 日頃から子どもの状況や課題について共通理解ができているか	7	15	1	0	0		
	12 保護者に対して、定期的な面談や困りごとに対する助言が行われているか	10	9	4	0	0		
	13 保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされているか	2	1	14	6	0	・よく知らない ・是非開催していただきたいと思います。	2024年度に保護者会の実施を予定しています。今回のアンケートで頂いたご意見を参考に内容を検討させていただきます。
	14 子どもや保護者からの意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか	11	12	0	0	0		
	15 電話やメール、LINEでの対応は適切か	10	13	0	0	0		
	16 定期的に活動内容の案内を発信しているか	12	11	0	0	0		
	17 事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されているか	5	9	9	0	0		今回のアンケート結果や事業所自己評価は会社ホームページにて公開いたします。掲載されましたら保護者のみなさまにLINE等でお知らせいたします。
	18 個人情報に十分注意しているか	10	13	0	0	0		
非常時 等の	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	13	5	0	0		
	20 子どもへの危機管理は適切にできているか	8	14	1	0	0		

対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されているか	1	8	12	2	0		集団ワークで年に2回避難訓練を実施しています。当日のご参加が難しい方もご希望の際はスタッフまでご相談ください。	
	満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	6	0	0	0	・自分のやりたいことがたくさんできると喜んでます。	
		23	事業所の支援に満足しているか	12	11	0	0	0	・いつもありがとうございます。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。